

لوريال مصر سياسة الخصوصية

تسعى لوريال إلى أن تكون شركة مسؤولة اجتماعيًا يقتدى بها للمساعدة في جعل العالم مكانًا أكثر جمالًا. ولأن الصدق والشفافية يحتلان مكانة مهمة في مجموعتنا، فإننا نلتزم ببناء علاقة قوية ودائمة مع عملائنا تعتمد على الثقة والمنفعة المتبادلة. وتشكل حماية واحترام خصوصيتك وخياراتك جزءًا من هذا الالتزام. فاحترام خصوصيتك أمر ضروري للغاية بالنسبة إلينا. حرصًا منّا على ذلك، قمنا بصياغة "وعد احترام الخصوصية" وسياسة الخصوصية الكاملة الخاصة بنا.

وعد احترام الخصوصية الخاص بنا

- 1) احترام خصوصيتك وخياراتك.
- 2) التأكد من إدراج الخصوصية والسلامة في كافة خدماتنا.
- 3) عدم إرسال أي مراسلات تسويقية إليك ما لم تقم أنت بطلب ذلك. يمكنك تغيير رأيك بشأن الحصول / عدم الحصول على هذه المراسلات في أي وقت من الأوقات.
- 4) عدم عرض أو بيع البيانات الخاصة بك.
- 5) الحفاظ على أمانة وسلامة البيانات الخاصة بك من خلال العمل فقط مع شركاء موثوق بهم.
- 6) الانفتاح والشفافية بشأن كيفية استخدامنا للبيانات الخاصة بك.
- 7) عدم استخدام البيانات الخاصة بك على نحو لم نطلعك عليه مسبقًا.
- 8) احترام حقوقك والعمل دوماً على تلبية طلباتك بقدر الإمكان بما يتماشى مع مسؤولياتنا القانونية والتنفيذية.

للمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية الخاصة بنا، نوضح في ما يلي أنواع البيانات الشخصية التي قد نتلقاها منك بشكل مباشر أو من خلال تفاعل معنا، وكيفية استخدامنا لهذه البيانات، والأطراف التي قد نتشارك معها هذه البيانات، وكيفية حماية هذه البيانات وإبقائها آمنة، وحقوقك في ما يتعلق بالبيانات الشخصية الخاصة بك. قد لا تنطبق كافة هذه الحالات عليك، ولكن الهدف من سياسة الخصوصية هذه هو إعطاؤك نظرة عامة بشأن كافة المواقف المحتملة التي قد نتفاعل معاً من خلالها.

كلما تفاعلت معنا، كلما تمكنا من معرفة المزيد من المعلومات عنك، وبالتالي تمكنا من تقديم المزيد من الخدمات المصممة خصيصاً لك.

عندما تشارك بياناتك شخصية معنا أو عندما نقوم نحن بجمع البيانات الشخصية الخاصة بك، فإننا نقوم باستخدامها وفقاً لهذه السياسة. يرجى قراءة هذه المعلومات وصفحة الأسئلة والأجوبة (إن وجدت) بعناية. في حال وجود أي

استفسارات أو مخاوف في ما يتعلّق ببياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا على البريد الإلكتروني consumercare@loreal.com

محتوى سياسة الخصوصية

هويتنا

تعريف البيانات الشخصية

البيانات التي يتم جمعها وكيفية استخدامها

كيفية جمع وتلقي البيانات

اتخاذ القرار بشكل آلي

تحديد مواصفات الملف الشخصي

الأطراف التي يمكنها الوصول إلى بياناتك الشخصية

مكان تخزين بياناتك الشخصية

مدة تخزين بياناتك الشخصية

مدى سلامة البيانات الشخصية

الروابط لمواقع الأطراف الثالثة وتسجيل الدخول إلى وسائل التواصل الاجتماعي

وسائل التواصل الاجتماعي والمحتوى الذي يتم إنشاؤه بواسطة المستخدم

الحقوق والخيارات

الاتصال بنا

هويتنا

يتحمل كيان لوريال مصر مسؤولية الحفاظ على سرية البيانات الشخصية التي تشاركنا إياها. عندما نذكر اسم "لوريال" أو نتكلم بصيغة الجمع، فإننا نشير بذلك إلى لوريال ميدل ايست. تعتبر لوريال "مراقب البيانات" لأغراض قوانين حماية البيانات المعمول بها.

لوريال مصر، قطعة 69، شارع التسعين الجنوبي، التجمع الخامس، القاهرة، مصر

تعريف البيانات الشخصية

"البيانات الشخصية" هي أي معلومات يمكن من خلالها تحديد هويتك إما بشكل مباشر (إسبك على سبيل المثال) أو بشكل غير مباشر (من خلال بيانات مقدّمة بأسماء مستعارة كرقم تعريف خاص على سبيل المثال). بالتالي فإن البيانات الشخصية تتضمن تفاصيل كالبريد الإلكتروني، وعنوان المنزل، ورقم الهاتف المحمول، وأسماء المستخدمين، وصور الملفات الشخصية، والخيارات الشخصية، وعادات التسوق، والمحتوى الذي يتم إنشاؤه من قبل

المستخدم، والمعلومات المالية ومعلومات الرعاية الاجتماعية. قد تشمل البيانات الشخصية أيضاً الهوية الرقمية التي تنفرد بها كعنوان بروتوكول الإنترنت لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو عنوان ماك (MAC) لجهاز الجوال الخاص بك، بالإضافة إلى ملفات تعريف الارتباط (cookies).

البيانات التي يتم جمعها وكيفية استخدامها

بالنسبة إلى شركة لوريال، تشكّل أنت كمستهلك، محور كل ما نقوم به. فنحن نحب دوماً أن نتواصل معك، ونتعرّف إليك عن كثب، لكي نقوم بابتكار وتصنيع منتجات تستمتع أنت باستخدامها. كذلك نعلم أن الكثير من عملائنا يحبون التواصل معنا. بالتالي، فإنه ثمة العديد من الطرق التي قد تشارك من خلالها بياناتك الشخصية معنا، أو نقوم نحن بحملك على الإدلاء بها.

كيفية جمع وتلقي البيانات

يمكن جمع البيانات منك أو تلقيها عبر مواقعنا الإلكترونية أو النماذج أو التطبيقات أو الأجهزة الخاصة بنا أو صفحات منتجات لوريال أو العلامات التجارية على مواقع التواصل الاجتماعي أو غير ذلك. في بعض الأحيان، قد تقوم أنت بتزويدنا بهذه البيانات بشكل مباشر (على سبيل المثال، عندما تقوم بإنشاء حساب، أو عند الاتصال بنا أو عند شراء أي من منتجاتنا عبر مواقع الإنترنت / التطبيقات أو المتاجر / أو صالونات التجميل). وفي بعض الأحيان الأخرى، قد نقوم نحن بجمع هذه البيانات (على سبيل المثال، من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط (cookies) لفهم كيفية استخدامك لمواقعنا / تطبيقاتنا) أو قد نتلقى بياناتك من أطراف ثالثة أخرى، بما في ذلك الشركات الأخرى التابعة لمجموعة لوريال.

عندما نقوم نحن بجمع البيانات، نشير إلى الحقول الإلزامية بواسطة العلامات النجمية حيث يكون الحصول على هذه البيانات ضرورياً بالنسبة إلينا من أجل:

- تنفيذ العقد المبرم معك (على سبيل المثال، تسليم المنتجات التي قمت بشرائها عبر مواقعنا / من خلال تطبيقاتنا)؛
- تزويدك بالخدمة التي قمت بطلبها (على سبيل المثال، تزويدك برسالة إخبارية)؛ أو
- الامتثال للمتطلبات القانونية (مثل إصدار الفواتير).

إذا لم تقم بتزويدنا بالبيانات المشار إليها بالعلامة النجمية، فإن ذلك قد يؤثر على قدرتنا على تقديم المنتجات والخدمات التي قمت بطلبها.

للمزيد من التفصيل يرجى مراجعة الجدول أدناه:

- 1) **خلال أي تفاعلات قد يتم جمع البيانات أو طلب التزويد بها؟**
يشرح هذا العمود نوع النشاط الذي تشارك فيه عندما نقوم نحن باستخدام أو جمع البيانات الخاصة بك. على سبيل المثال، عند إجراء عملية شراء، أو طلب الاشتراك في رسالة إخبارية، أو تصفح أحد المواقع / التطبيقات.
- 2) **ما هي البيانات الشخصية التي قد نلتقاها منك بشكل مباشر أو من خلال تفاعل معنا؟**
يشرح هذا العمود أنواع البيانات التي قد نقوم بطلبها منك في موقف معين.
- 3) **كيف ولماذا قد نستخدم هذه البيانات؟**
يشرح هذا العمود ما قد نفعله ببياناتك والغرض من جمعها.
- 4) **ما هو الأساس القانوني لاستخدام بياناتك الشخصية؟**
يوضح هذا العمود السبب الذي قد يدفعنا إلى استخدام البيانات الخاصة بك.

بحسب الغرض الذي يتم من أجله استخدام البيانات، يكون الأساس القانوني لمعالجة بياناتك:

- الحصول على موافقتك؛
- مصلحتنا المشروعة، والتي يمكن أن تشمل:
 - تحسين منتجاتنا وخدماتنا: بشكل أكثر تحديدًا، مصالحتنا التجارية لمساعدتنا على فهم احتياجاتك وتوقعاتك بشكل أفضل، وبالتالي تحسين خدماتنا والمواقع / التطبيقات / الأجهزة والمنتجات والعلامات التجارية بما يصب في مصلحة عملائنا.
 - منع الاحتيال: لضمان التسديد بشكل كامل ومنع حدوث أي عملية احتيال أو اختلاس.
 - المحافظة على أمانة أدواتنا: لإبقاء الأدوات التي تستخدمها (المواقع/ التطبيقات/ الأجهزة الخاصة بنا) آمنة وسليمة ولضمان عملها بشكل مناسب ولتحسينها بشكل مستمر.
- تنفيذ عقد: بشكل أكثر تحديدًا لأداء الخدمات التي تقوم بطلبها منا؛
- أسس قانونية بحيث تكون معالجة البيانات مطلوبة بموجب القانون.

نظرة عامة حول المعلومات بشأن تفاعلاتك معنا ونتائج هذه التفاعلات على بياناتك

<p>ما هو الأساس القانوني لاستخدام بياناتك الشخصية؟</p>	<p>كيف ولماذا قد نستخدم هذه البيانات؟</p>	<p>ما هي البيانات الشخصية التي قد نلقاها منك بشكل مباشر أو من خلال تفاعلك معنا؟</p>	<p>خلال أي تفاعلات قد يتم جمع البيانات أو طلب التزويد بها؟</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ عقد لتزويدك بالخدمة التي طلبتها (كإنشاء حساب أو إكمال استطلاع أو شراء منتج). 	<p>ل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تلبية طلباتك؛ • إدارة أي مسابقات أو حملات ترويجية أو استطلاعات أو منافسات تختار المشاركة فيها؛ • الرد على أسئلتك والتفاعل معك؛ • تقديم برنامج ولاء لك؛ • السماح لك بإدارة خياراتك المفضلة. 	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم والشهرة؛ • الجنس؛ • عنوان البريد الإلكتروني؛ • العنوان؛ • رقم الهاتف؛ • الصورة؛ • تاريخ الولادة أو العمر؛ 	<p>إنشاء حساب وإدارته المعلومات التي يتم جمعها أثناء إنشاء حساب على مواقع / تطبيقات لوريال من خلال تسجيل دخول إلى وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي أو ضمن المتجر.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الموافقة لإرسال الرسائل التسويقية مباشرة إليك. 	<ul style="list-style-type: none"> • إرسال رسائل تسويقية إليك (عندما تقوم أنت بطلب ذلك) تكون مصممة بشكل خاص لتتناسب مع "ملفك الشخصي" (أي بالاستناد إلى البيانات الشخصية التي نعرفها عنك وإلى خياراتك المفضلة)؛ 	<ul style="list-style-type: none"> • الهوية واسم المستخدم وكلمة المرور؛ • الوصف الشخصي أو الخيارات المفضلة؛ • تفاصيل الطلب؛ • الملف الشخصي في وسائل التواصل الاجتماعي (حيث يتم تسجيل الدخول في هذه الوسائل أو مشاركة هذه البيانات الشخصية معنا). 	
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة لضمان إبقاء مواقعنا / تطبيقاتنا آمنة وحمايتها ضد الاحتيال ومساعدتنا على فهم احتياجاتك وتطلعاتك بشكل أفضل، وبالتالي تحسين خدماتنا ومنتجاتنا وعلامتنا التجارية. 	<ul style="list-style-type: none"> • تقديم خدمات ذات طابع شخصي تعتمد على خصائص الجمال الخاصة بك؛ • مراقبة مواقعنا / تطبيقاتنا وتحسينها؛ • تشغيل التحليلات أو جمع الإحصاءات؛ • تأمين مواقعنا / تطبيقاتنا وحمايتك وحمايتنا ضد الاحتيال؛ 		

<ul style="list-style-type: none"> ● الموافقة لإرسال الرسائل التسويقية مباشرة لك. 	<p>ل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● إرسال رسائل تسويقية إليك (عندما تطلب منا ذلك) تكون مصممة بشكل خاص "لمفك الشخصي" بالاستناد إلى البيانات الشخصية التي نعرفها عنك وإلى خياراتك المفضلة (بما في ذلك موقع متجرك المفضل)؛ 	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● عنوان البريد الإلكتروني؛ ● الاسم والشهرة؛ ● الوصف الشخصي أو الخيارات المفضلة ● الملف الشخصي في وسائل التواصل الاجتماعي (حيث يتم تسجيل الدخول في هذه الوسائل أو مشاركة هذه البيانات الشخصية معنا). 	<p>الاشتراك في الرسائل الإخبارية والمراسلات التجارية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● المصلحة المشروعة لتكييف رسائلنا التسويقية وفهم مدى فعاليتها، وضمان حصولك على التجربة الأنسب؛ لمساعدتنا على فهم احتياجاتك وتوقعاتك بشكل أفضل، وبالتالي تحسين خدماتنا ومنتجاتنا وعلامتنا التجارية. 	<ul style="list-style-type: none"> ● تشغيل التحليلات أو جمع الإحصاءات. 		
<ul style="list-style-type: none"> ● الأسس القانونية الإبقاء على التفاصيل الخاصة بك في قائمة الإقصاء إذا طلبت منا عدم إرسال أي رسائل تسويقية إليك بشكل مباشر. 	<ul style="list-style-type: none"> ● الاحتفاظ بقائمة إقصاء محدثة في حال طلبت منا عدم التواصل معك؛ 		
<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ عقد: لتزويدك بالخدمة التي طلبتها (الشراء). 	<p>ل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الاتصال بك لإتمام طلبك عندما تقوم بحفظ عربة التسوق أو وضع المنتجات فيها من دون إكمال عملية الدفع؛ ● إخبارك عن توفر منتج ترغب في شرائه؛ ● معالجة ومتابعة طلبك بما في ذلك تسليم المنتج إلى العنوان المحدد؛ ● إدارة مدفوعات طلبك. تجدر الإشارة هنا إلى أننا لا نقوم بجمع 	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الاسم والشهرة؛ ● عنوان البريد الإلكتروني؛ ● العنوان (عنوان التسليم والفواتير)؛ ● رقم الهاتف؛ ● الوصف الشخصي أو الخيارات المفضلة ● الملف الشخصي في وسائل التواصل الاجتماعي (حيث يتم تسجيل الدخول في هذه الوسائل أو مشاركة هذه البيانات الشخصية معنا). 	<p>المشتريات وإدارة الطلب</p> <p>المعلومات التي يتم جمعها خلال عملية شراء يتم إجراؤها على مواقع/ تطبيقات/ صفحات التواصل الاجتماعي</p>

	<p>المعلومات الخاصة بالدفع (رقم بطاقة الائتمان/ معلومات باي بال/ تفاصيل الحساب المصرفي) إنما يتم جمعها بشكل مباشر من قبل مزودي خدمات الدفع؛</p> <ul style="list-style-type: none"> • معالجة أي تواصل قائم بيننا بخصوص طلبك؛ 	<p>الاجتماعي (حيث يتم تسجيل الدخول في هذه الوسائل أو مشاركة هذه البيانات الشخصية معنا)؛</p> <ul style="list-style-type: none"> • معلومات حول عملية الشراء بما في ذلك المنتجات التي تم شراؤها وموقع المتجر؛ • التسديد والمعلومات؛ أو • تاريخ الشراء 	<p>الخاصة بلوريال أو في المتجر</p>
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة لحمايةك وحمايتنا من أي عملية احتيال ولضمان وصول المبلغ بالكامل وغياب أي عملية احتيال أو اختلاس. 	<ul style="list-style-type: none"> • تأمين المعاملات ضد الاحتيال. تجدر الإشارة إلى أننا نعتمد على خدمات مزود / طرف ثالث للكشف عن عمليات الاحتيال وضمان تسديد الدفعة بالكامل من قبلك أو من قبل أي شخص آخر مفوض من قبلك؛ • إثراء ملفك الشخصي إذا قمت بعملية شراء بواسطة المعلومات في حسابك؛ • قياس مدى الرضى؛ • معالجة أي نزاع يتعلق بعملية شراء؛ • لأغراض إحصائية. 		

<p>• المصلحة المشروعة: لضمان توفيرنا لمواقع/تطبيقات وإعلانات ورسائل تعمل بشكل صحيح وتحسن بشكل مستمر فيما خص ملفات تعريف الارتباط (1) الضرورية لتشغيل مواقعنا/ تطبيقاتنا، (2) المستخدمة لإبقاء مواقعنا/ تطبيقاتنا آمنة وسليمة.</p> <p>• نستخدم ملفات تعريف الارتباط (cookies)، حيثما كان ذلك مناسباً، مع البيانات الشخصية الأخرى التي سبق أن زدتها بها (مثل عمليات الشراء السابقة أو ما إذا كنت مشتركاً في الرسائل الإخبارية عبر البريد الإلكتروني) أو الأغراض التالية:</p> <p>• للسماح بتشغيل المواقع/ التطبيقات بالشكل المناسب:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ عرض مناسب للمحتوى؛ ○ إنشاء وتذكر عربة التسوق؛ ○ إنشاء وتذكر تسجيل الدخول الخاص بك؛ ○ تخصيص الواجهة مثل اللغة؛ ○ المعايير المرفقة بجهازك بما في ذلك دقة الشاشة، إلخ؛ ○ تحسين مواقعنا / تطبيقاتنا، على سبيل المثال، عن طريق اختبار أفكار جديدة. <p>• للتأكد من أن الموقع / التطبيقات آمنة وسليمة وتحميك من الاحتيال أو سوء استخدام مواقعنا أو خدماتنا، على سبيل المثال، من خلال إيجاد الخلل وإصلاحه.</p> <p>• لتشغيل الإحصائيات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ لتفادي تسجيل الزوار مرتين؛ 	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • البيانات المتعلقة باستخدامك لمواقعنا/ تطبيقاتنا؛ • من أين أتيت؛ • تفاصيل تسجيل الدخول؛ • الصفحات التي قمت بتصفحها؛ • مقاطع الفيديو التي قمت بمشاهدتها؛ • الإعلانات التي نقرت أو ضغطت عليها؛ • المنتجات التي تبحث عنها؛ • مكان تواجدك؛ • مدة زيارتك؛ • المنتجات التي قمت باختيارها لتشكيل سلتك. <p>المعلومات التقنية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عنوان بروتوكول الإنترنت؛ • معلومات حول المتصفح؛ • معلومات حول الجهاز. <p>معرف فريد يتم منحه لكل زائر وتاريخ انتهاء صلاحية هذا المعرف.</p>	<p>التصفح عبر الإنترنت</p> <p>المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط (*cookies) أو تقنيات مشابهة كجزء من تصفحك لمواقع/ تطبيقات لوريال و/ أو موقع/ تطبيقات الأطراف الثالثة.</p> <p>للحصول على معلومات بشأن ملفات تعريف الارتباط (cookies) المحددة التي تم وضعها عبر موقع/ تطبيق معين، يرجى العودة إلى جدول ملفات تعريف الارتباط (cookies) ذات الصلة.</p>
--	---	--

سياسة الخصوصية الخاصة بالمستهلكين

	<ul style="list-style-type: none">○ لمعرفة رد فعل المستخدمين على حملاتنا الإعلانية؛○ لتحسين عروضنا؛○ لمعرفة كيف اكتشفت مواقعنا / تطبيقاتنا.		<p>* ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها على جهازك (جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف المحمول) عندما تقوم بزيارة أي مواقع إلكترونية بما في ذلك المواقع الإلكترونية الخاصة بمجموعة لوريال.</p>
--	---	--	--

<p>• الموافقة لكافة ملفات تعريف الارتباط الأخرى.</p>	<p>• لتقديم إعلانات بحسب سلوكك عبر الإنترنت:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ لعرض إعلانات عبر الإنترنت للمنتجات التي قد تهتمك استنادًا إلى سلوكك السابق؛ ○ لعرض لك إعلانات ومحتوى على منصات التواصل الاجتماعي. <p>• لتكييف خدماتنا لتتناسبك:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ لإرسال توصيات أو مواد تسويقية أو محتوى لك بناءً على ملفك الشخصي واهتماماتك؛ ○ لعرض مواقعنا/ تطبيقاتنا بطريقة مصممة خصيصًا لتتناسبك، كتذكير عربة التسوق خاصتك أو تسجيل الدخول أو اللغة التي تقوم عادة باستخدامها أو ملفات تعريف الارتباط الخاصة بتخصيص واجهة المستخدم (أي المعايير المرفقة بجهازك بما في ذلك مقدار دقة الشاشة والخطوط المفضلة، إلخ). <p>• للسماح بعرض المحتوى الخاص بنا على وسائل التواصل الاجتماعي (أزرار المشاركة تهدف إلى عرض الموقع).</p>		
--	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ عقد لتزويدك بالخدمة التي طلبتها. 	<ul style="list-style-type: none"> • لإكمال المهام التي قمت بطلبها منا كإدارة مشاركتك في المسابقات والألعاب والاستطلاعات، مع مراعاة ملاحظتك واقتراحاتك؛ 	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم والشهرة؛ • عنوان البريد الإلكتروني؛ • رقم الهاتف؛ • تاريخ الولادة؛ • الجنس؛ • العنوان؛ • الوصف الشخصي أو الخيارات المفضلة 	<p>العمليات الترويجية</p> <p>المعلومات التي يتم جمعها خلال الألعاب والمسابقات والعروض الترويجية والطلبات النموذجية والاستطلاعات.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة لمساعدتنا على فهم احتياجاتك وتوقعاتك بشكل أفضل، وبالتالي تحسين خدماتنا ومنتجاتنا وعلامتنا التجارية. 	<ul style="list-style-type: none"> • لأغراض إحصائية. 	<ul style="list-style-type: none"> • الملف الشخصي في وسائل التواصل الاجتماعي (حيث يتم تسجيل الدخول في هذه الوسائل أو مشاركة هذه البيانات الشخصية معنا)؛ • المعلومات الأخرى التي قمت بمشاركتها معنا (على سبيل المثال، عبر صفحة "حسابي"، أو عن طريق الاتصال بنا، أو عن طريق توفير المحتوى الخاص بك كالصور أو التعليق أو سؤال عبر وظيفة الدردشة المتوفرة في بعض المواقع/التطبيقات، أو من خلال المشاركة في مسابقة أو لعبة أو استطلاع). 	
<ul style="list-style-type: none"> • الموافقة لإرسال الرسائل التسويقية مباشرة إليك. 	<ul style="list-style-type: none"> • لإرسال رسائل تسويقية إليك (حيث طلبت منّا القيام بذلك). 		

<ul style="list-style-type: none"> • الموافقة لإعادة استخدام المحتوى الذي قمت بنشره عبر الإنترنت. 	<ul style="list-style-type: none"> • وفقاً للشروط والأحكام المحددة التي قمت بالموافقة عليها: <ul style="list-style-type: none"> ○ لنشر تعليقك أو محتواك؛ ○ للترويج لمنتجاتنا. 	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم والشهرة أو الأسماء المستعارة؛ • عنوان البريد الإلكتروني؛ • الصورة؛ • الوصف الشخصي أو الخيارات المفضلة؛ • الملف الشخصي في وسائل التواصل الاجتماعي (حيث يتم تسجيل الدخول في هذه الوسائل أو مشاركة هذه البيانات الشخصية معنا)؛ • المعلومات الأخرى التي قمت بمشاركتها معنا عنك (على سبيل المثال، عبر صفحة "حسابي"، أو عن طريق الاتصال بنا، أو عن طريق توفير المحتوى الخاص بك كالصور أو التعليق أو سؤال عبر وظيفة الدردشة المتوفرة في بعض المواقع/التطبيقات. 	<p>المحتوى الذي يقوم المستخدم بإنشائه</p> <p>المعلومات التي يتم جمعها عند إرسال محتوى معين على إحدى منصات التواصل الاجتماعي أو قبول إعادة استخدام المحتوى الذي نشرته على منصات التواصل الاجتماعي من قبلنا.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • المصلحة المشروعة لمساعدتنا على فهم احتياجاتك وتوقعاتك بشكل أفضل، وبالتالي تحسين وتعزيز خدماتنا ومنتجاتنا وعلاماتنا التجارية. 	<ul style="list-style-type: none"> • لأغراض إحصائية. 		

<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ عقد لتزويدك بالخدمة المطلوبة (بما في ذلك، عند الحاجة، تحليل الخوارزمية اللازمة لتوفير الخدمة من قبل فريق الأبحاث والابتكار). 	<p>ل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تزويدك بالخدمة المطلوبة (كاختبار منتجاتنا بشكل افتراضي، وشراء منتجاتنا من خلال التطبيق أو المواقع الإلكترونية ذات الصلة، وتقديم المشورة والإشعارات بخصوص التعرض لأشعة الشمس وروتين الاهتمام بالشعر)؛ ● تحليل خصائص الرعاية الخاصة بك وتوصية المنتجات المناسبة (بما في ذلك المنتجات المخصصة) والعلاجات الروتينية؛ ● توفير توصيات بشأن المنتجات والعلاجات الروتينية. 	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الاسم والشهرة؛ ● عنوان البريد الإلكتروني؛ ● مكان تواجدك؛ ● تاريخ الولادة؛ ● الوصف الشخصي أو الخيارات المفضلة؛ ● الصورة؛ ● بيانات الرعاية الاجتماعية بما في ذلك لون البشرة ونوع البشرة/الشعر؛ ● تحديد الموقع الجغرافي. 	<p>استخدام التطبيقات والأجهزة</p> <p>المعلومات التي يتم جمعها كجزء من استخدامك للتطبيقات و/أو الأجهزة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● المصلحة المشروعة لتحسين منتجاتنا وخدماتنا بشكل دائم لتتناسب مع احتياجاتك وتوقعاتك ولأغراض الأبحاث والابتكار. 	<ul style="list-style-type: none"> ● لأغراض الأبحاث والابتكار من قبل العلماء في مجموعة لوريال؛ ● لمراقبة التطبيقات والأجهزة وتحسينها؛ ● لأغراض إحصائية. 	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الاسم والشهرة؛ ● رقم الهاتف؛ ● عنوان البريد الإلكتروني؛ ● المعلومات الأخرى التي شاركتها معنا عنك فيما يتعلق باستفسارك (الذي قد يتضمن بيانات الرعاية والصحة). 	<p>الاستفسارات</p> <p>المعلومات التي يتم جمعها عند طرح الأسئلة (على سبيل المثال، من خلال العناية بالمستهلك) المتعلقة بعلاماتنا التجارية ومنتجاتنا واستخداماتنا.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● الموافقة لمعالجة استفسارك. 	<ul style="list-style-type: none"> ● للإجابة على استفساراتك عند الحاجة، لإيصالك بالخدمات ذات الصلة 	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الاسم والشهرة؛ ● رقم الهاتف؛ ● عنوان البريد الإلكتروني؛ ● المعلومات الأخرى التي شاركتها معنا عنك فيما يتعلق باستفسارك (الذي قد يتضمن بيانات الرعاية والصحة). 	<p>الاستفسارات</p> <p>المعلومات التي يتم جمعها عند طرح الأسئلة (على سبيل المثال، من خلال العناية بالمستهلك) المتعلقة بعلاماتنا التجارية ومنتجاتنا واستخداماتنا.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● المصلحة المشروعة لمساعدتنا على فهم احتياجات عملائنا وتوقعاتهم بشكل أفضل، وبالتالي تحسين خدماتنا ومنتجاتنا وعلاماتنا التجارية. 	<ul style="list-style-type: none"> ● لأغراض إحصائية. 	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الاسم والشهرة؛ ● رقم الهاتف؛ ● عنوان البريد الإلكتروني؛ ● المعلومات الأخرى التي شاركتها معنا عنك فيما يتعلق باستفسارك (الذي قد يتضمن بيانات الرعاية والصحة). 	<p>الاستفسارات</p> <p>المعلومات التي يتم جمعها عند طرح الأسئلة (على سبيل المثال، من خلال العناية بالمستهلك) المتعلقة بعلاماتنا التجارية ومنتجاتنا واستخداماتنا.</p>

<p>• الأسس القانونية للامتثال بالالتزام القانوني لمراقبة الآثار غير المرغوب فيها لمنتجاتها.</p>	<p>من أجل الاحتياط التجميلي (Cosmétovigilance):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ لمراقبة ومنع أي تأثير غير مرغوب فيه مرتبط باستخدام منتجاتنا؛ ○ لإجراء دراسات تتعلق بالاستخدام الآمن لمنتجاتنا؛ ○ لتنفيذ ومتابعة التدابير التصحيحية المتخذة، عند الضرورة. 		
<p>• تنفيذ عقد لمعالجة الطلب.</p> <p>و</p> <p>• المصلحة المشروعة للاتصال بشخص بناءً على طلب شخص آخر.</p>	<p>• لإرسال معلومات عن منتجاتنا و/أو المعلومات المشار إليها في لائحة الرغبات إلى شخص بناءً على طلب شخص آخر.</p>	<p>بحسب مدى تفاعلك معنا، قد تتضمن هذه البيانات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاسم والشهرة؛ • رقم الهاتف؛ • عنوان البريد الإلكتروني. 	<p>الرعاية</p>

اتخاذ القرار بشكل آلي

لأغراض تأمين سلامة العمليات التي يتم إجراؤها عبر مواقعنا / تطبيقاتنا / أجهزتنا ضد محاولات الاحتيال والاختلاس، نقوم باستخدام حل (حلول) تابع(ة) لمزود /الطرف الثالث. وتستند طريقة كشف الاحتيال، على سبيل المثال، إلى مقارنات بسيطة وترابط وتجمع وتوقعات عمليات الكشف بواسطة عوامل ذكية وتقنيات دمج البيانات وتقنيات مختلفة للتعقب في البيانات.

قد تكون عملية اكتشاف الاحتيال آلية بشكل كامل أو قد تتضمن تدخلًا بشريًا بحيث يتخذ شخص ما القرار النهائي. في كافة الأحوال، سنتخذ كافة الاحتياطات والضمانات المعقولة للحد من الوصول إلى بياناتك.

ونتيجة للكشف التلقائي عن الاحتيال، (1) قد تواجه تأخيرًا في معالجة طلبك أثناء مراجعتنا لمعاملتك؛ و(2) قد لا تنتفع جزئيًا أو بالكامل من خدمة ما إذا تم تحديد خطر من مخاطر الاحتيال. ويكون لديك حق الوصول إلى المعلومات التي نبني عليها قرارنا. يرجى الاطلاع على قسم "حقوقك وخياراتك" أدناه.

تحديد مواصفات الملف الشخصي

عندما نقوم بإرسال أو عرض رسائل أو محتوى ذات طابع شخصي، قد نستخدم بعض التقنيات التي يمكن وصفها على أنها "تحديد مواصفات الملف الشخصي" (أي شكل من أشكال المعالجة الآلية للبيانات الشخصية التي تعنى باستخدام هذه البيانات لتقييم بعض الجوانب الشخصية المتعلقة بالشخص الطبيعي، وبشكل خاص لتحليل أو توقع الجوانب المتعلقة بالخيارات الشخصية المفضلة لهذا الشخص الطبيعي أو مصالحه أو وضعه الاقتصادي أو سلوكه أو مكان تواجده أو صحته أو موثوقيته أو حركاته). هذا يعني أننا قد نجمع بيانات شخصية عنك في مختلف السيناريوهات المذكورة في الجدول أعلاه. من ثم نقوم بتركيز هذه البيانات وتحليلها لتقييم وتوقع خياراتك المفضلة و/ أو اهتماماتك الشخصية.

بناءً على تحليلنا، سوف نرسل إليك أو نعرض الرسائل و/ أو المحتوى المصمم بشكل خاص ليناسب مصالحك واحتياجاتك.

يحق لك الاعتراض على استخدام بياناتك من أجل "تحديد مواصفات الملف الشخصي" في ظروف معينة. يرجى الاطلاع على قسم "حقوقك وخياراتك" أدناه.

الأطراف التي يمكنها الوصول إلى بياناتك الشخصية

قد نشارك بياناتك الشخصية مع أشخاص آخرين يعملون ضمن مجموعة لوريال وذلك بهدف الامتثال للالتزاماتنا القانونية، لمنع الاحتيال و/ أو لتأمين أدواتنا، و لتحسين منتجاتنا وخدماتنا، أو بعد الحصول على موافقتك للقيام بذلك.

بحسب الأغراض التي تم جمع هذه البيانات من أجلها، و فقط على أساس الحاجة إلى المعرفة، قد تتمكن شركات مجموعة لوريال حول العالم من الوصول إلى بعض بياناتك الشخصية، إذا كان ذلك ممكناً بطريقة مستعارة (من دون السماح بتحديد الهوية بطريقة مباشرة)، وعند الضرورة، لتزويدك بالخدمات المطلوبة.

يجوز لنا كذلك مشاركة بياناتك الشخصية بطريقة مستعارة (من دون السماح بتحديد الهوية بطريقة مباشرة) مع فريق علماء البحوث والابتكارات العامل لدى لوريال، بما في ذلك أولئك المتواجدون خارج بلدك، لأغراض الأبحاث والابتكار.

وحيثما أمكن، يجوز لنا مشاركة بعض بياناتك الشخصية بما في ذلك تلك التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط (cookies) ما بين علامتنا التجارية المختلفة، لمواءمة وتحديث المعلومات التي تشاركها معنا، ولإجراء الإحصاءات بناء على خصائصك ولتكيف رسائلنا المرسلة إليك.

يرجى زيارة موقع مجموعة لوريال الإلكتروني لمزيد من التفاصيل حول [مجموعة لوريال](#) وعلاماتها التجارية ومواقعها.

قد نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية مع طرف ثالث أو شركات تابعة لمجموعة لوريال.

نشارك فقط بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة لأغراض التسويق المباشر بموجب موافقتك. في هذا السياق، يتم معالجة بياناتك بواسطة هذا الطرف الثالث، الذي يعمل كمراقب بيانات، ويتم تطبيق الشروط والأحكام وإشعار الخصوصية الخاص به. يجب عليك أن تتحقق بعناية من وثائق هذه الأطراف قبل الموافقة على الكشف عن معلوماتك لها.

قد تتم أيضاً معالجة بياناتك الشخصية بالنيابة عنا من قبل مزودي الطرف الثالث الموثوق بهم.

نعتمد على أطراف ثالثة موثوق بها لأداء مجموعة من العمليات التجارية بالنيابة عنا، فنوفر لها المعلومات التي تحتاجها لأداء الخدمة فحسب، ونطلب منها عدم استخدام بياناتك الشخصية لأي غرض آخر. بالتالي فإننا نبذل دوماً قصارى جهدنا لضمان محافظة جميع الأطراف الثالثة التي نعمل معها على أمانة بياناتك الشخصية. على سبيل المثال، قد نوكل الخدمات التي تتطلب معالجة بياناتك الشخصية إلى:

- الأطراف الثالثة التي تساعدنا على توفير الخدمات الإلكترونية وخدمات التجارة الإلكترونية كالمراقبة والتقييم عبر وسائل التواصل الاجتماعي ومحدد مواقع المتاجر وبرامج الولاء وإدارة الهوية والتقييمات والمراجعات وإدارة العلاقات بين العملاء وتحليلات الإنترنت ومحركات البحث وأدوات تنظيم المحتوى الذي يقوم بإنشائه المستخدم؛
- الوكالات الإعلانية والتسويقية والرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي لمساعدتنا على تقديم الإعلانات ومواد التسويق والحملات، وتحليل مدى فعاليتها وإدارة الرسائل والأسئلة؛
- الأطراف الثالثة المطلوبة لتسليم المنتج إليك كخدمات البريد / التسليم؛
- الأطراف الثالثة التي تساعدنا في تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات، كمزودي المنصات وخدمات الاستضافة والصيانة والدعم بشأن قواعد البيانات الخاصة بنا وكذلك على برامجنا وتطبيقاتنا التي قد تحتوي على بيانات عنك (قد تعني هذه الخدمات أحياناً الوصول إلى البيانات لتنفيذ المهام المطلوبة)؛
- مقدمي خدمات التسديد ووكالات المرجعية الائتمانية لتقييم درجة الائتمان الخاصة بك والتحقق من التفاصيل الخاصة بك عندما يكون ذلك شرطاً لإبرام عقد معك؛

- الأطراف الثالثة التي تساعدنا في رعاية العملاء وأغراض الاحتياط التجميلي.

قد نكشف أيضًا عن بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة:

- في حال بيعنا أي أعمال أو أصول بحيث يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية للمشتري المحتمل لهذه الأعمال أو الأصول. في حال تم شراء لوريال أو جزء من أصولها من قبل طرف ثالث، فإن البيانات الشخصية التي تحتفظ بها حول عملائها والمتعلقة بهذه الأصول تعتبر أصولاً منقولة. عند الاقتضاء، في مثل هذه الحالة، يقوم المشتري بصفته مراقب البيانات الجديد بمعالجة بياناتك ويحدد سياسة الخصوصية الخاصة به لمعالجة بياناتك الشخصية.
- إذا كنا ملزمين بالإفصاح عن بياناتك الشخصية أو بمشاركتها من أجل الامتثال للالتزام قانوني، أو من أجل تطبيق أو تنفيذ شروط الاستخدام / المبيعات أو غيرها من الشروط والأحكام التي سبق أن قمت بالموافقة عليها؛ أو لحماية حقوق أو ملكية أو سلامة لوريال أو عملائنا أو موظفينا.
- إذا منحتنا موافقتك للقيام بذلك.
- أو إذا كان مسموحاً لنا القيام بذلك بموجب القانون.

قد نكشف عن بياناتك الشخصية لشركائنا:

- في حال كانت الخدمة التي اشتركت فيها تم ابتكارها من قبل لوريال وشريك آخر (على سبيل المثال، تطبيق ذات علامة تجارية مشترك)، تقوم لوريال والشريك بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة وبذلك يتم معالجة بياناتك:
 - من قبل لوريال وفقاً لسياسة الخصوصية هذه؛
 - من قبل الشريك الذي يعمل أيضًا كمراقب للبيانات بموجب شروطه وأحكامه وسياسة الخصوصية الخاصة به.
- في حال موافقتك على تلقي الرسائل التسويقية والتجارية من شريك لوريال من خلال اشتراك مخصص (على سبيل المثال، من خلال إحدى التطبيقات التي تحمل علامة لوريال والمتاحة لشركائنا)، تتم معالجة بياناتك بواسطة الشريك الذي يعمل كمراقب للبيانات بموجب شروطه وأحكامه ووفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة به.
- يجوز لنا النشر على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا محتوى من شبكات ووسائل تواصل اجتماعي أخرى. في حال قمت بالاطلاع على هذه المحتويات من خلال موقعنا/ تطبيقاتنا، قد يتم تخزين ملف تعريف الارتباط من هذه الشبكة على جهازك. يرجى قراءة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بهذه الشبكات للمزيد من المعلومات.

لا نعرض أو نبيع بياناتك الشخصية.

عندما نستخدم خدمات غوغل "Google" الإعلانية على مواقعنا / تطبيقاتنا ، فإن غوغل "Google" سيقوم بالوصول إلى بياناتك الشخصية واستخدامها. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول كيفية استخدام غوغل "Google" لبياناتك الشخصية في هذا السياق ، فيرجى الرجوع إلى خصوصية وشروط غوغل "Google" المتاحة هنا والتي تحكم هذه الخدمات ومعالجة البيانات.

المعلومات التي يجمعها فيسبوك "Facebook" ويشاركها معنا

تخضع جميع ميزات وخدمات فيسبوك "Facebook" المتوفرة على الموقع / التطبيق الخاص بنا لسياسة بيانات فيسبوك "Facebook" ، والتي يمكنك من خلالها الحصول على مزيد من المعلومات حول حقوق الخصوصية وخيارات الإعدادات الخاصة بك. باستخدام هذا الموقع / التطبيق ، يمكنك:

- الاشتراك مع تسجيل دخول فيسبوك "Facebook" الخاص بك. إذا قمت بذلك ، فأنت توافق على مشاركة بعض معلومات ملفك الشخصي العام معنا ؛
- استخدام المكونات الاجتماعية في فيسبوك "Facebook" ، مثل "أعجبني" أو "شارك" المحتوى الخاص بنا على شبكة فيسبوك "Facebook" ؛
- قبول ملفات تعريف الارتباط "cookies" من هذا الموقع / التطبيق (المعروف أيضًا باسم فيسبوك بيكسل "Facebook Pixel") الذي سيساعدنا على فهم أنشطتك ، بما في ذلك معلومات حول جهازك، وكيفية استخدامك لخدماتنا ، وعمليات الشراء التي تجريها ، والإعلانات التي تراها ، في حال كان لديك ام لا حساب فيسبوك "Facebook" أو قمت بتسجيل الدخول إلى فيسبوك "Facebook" ،

عند استخدام ميزات فيسبوك "Facebook" هذه ، نجمع البيانات التي تساعدنا على:

- اظهار اعلانات قد تكون مهتمًا بها على فيسبوك "Facebook" (أو إنستغرام "Instagram" أو ميسنجر "Messenger" أو أي خدمات أخرى على فيسبوك "Facebook") ؛
- قياس وتحليل فعالية موقعنا / التطبيق و الاعلانات.

قد نستخدم أيضًا المعلومات الشخصية التي قدمتها لنا على هذا الموقع / التطبيق (مثل الاسم واللقب والبريد الإلكتروني والعنوان والجنس ورقم الهاتف) لتحديد هويتك في فيسبوك "Facebook" (أو إنستغرام "Instagram")

أو ميسنجر "Messenger" أو أي خدمات أخرى على فيسبوك "Facebook" (من أجل عرض لك اعلانات أكثر أهمية بالنسبة لك. أثناء القيام بذلك ، لن يشارك فيسبوك "Facebook" معلوماتك الشخصية وسيحذف المعلومات فوراً بعد اكتمال عملية المطابقة.

مكان تخزين بياناتك الشخصية

قد يتم نقل البيانات التي نقوم بجمعها منك إلى وجهة تقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو قد يتم الوصول إليها من هذه الوجهة أو تخزينها فيها. كما يمكن معالجتها من قبل الموظفين العاملين خارج هذه المنطقة الذين يعملون لدينا أو لدى أحد مزودي الخدمة لدينا.

تقوم شركة لوريال بنقل البيانات الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية بطريقة آمنة وقانونية. نظرًا لأن بعض البلدان قد لا يكون لديها قوانين تحكم استخدام البيانات الشخصية ونقلها، فإننا نتخذ خطوات للتأكد من التزام الأطراف الثالثة بالالتزامات المنصوص عليها في هذه السياسة. تتضمن هذه الخطوات مراجعة معايير الخصوصية والأمان الخاصة بالأطراف الثالثة و/ أو إبرام عقود مناسبة معها (بحسب النموذج المعتمد من قبل مفوضية الاتحاد الأوروبي المتوفرة هنا).

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بنا بحسب قسم "الاتصال بنا" أدناه.

مدة تخزين بياناتك الشخصية

نحتفظ ببياناتك الشخصية طالما نحن بحاجة إليها، بحسب الغرض الذي تحفظ من أجله، لتلبية احتياجاتك أو للامتثال لالتزاماتنا القانونية.

لتحديد مدة الاحتفاظ ببياناتك، نستخدم المعايير التالية:

- عند شراء المنتجات والخدمات، نحتفظ ببياناتك الشخصية طوال مدة علاقتنا التعاقدية؛
- عند الاشتراك في عرض ترويجي، نحتفظ ببياناتك الشخصية طوال مدة العرض الترويجي؛
- عند الاتصال بنا للاستفسار عن موضوع ما، نحتفظ ببياناتك الشخصية طوال المدة اللازمة لمعالجة استفسارك؛
- عند إنشاء حساب، نحتفظ ببياناتك الشخصية إلى أن تطلب منا حذفها أو بعد فترة من غياب النشاط (عدم وجود تفاعل نشط مع العلامات التجارية) كما هي محددة وفقاً للأنظمة والتوجيهات المحلية؛
- عند الموافقة على التسويق المباشر، نحتفظ ببياناتك الشخصية إلى أن تقوم أنت بإلغاء اشتراكك أو تطلب منا حذفها أو بعد فترة من غياب النشاط (عدم وجود تفاعل نشط مع العلامات التجارية) كما هي محددة وفقاً للأنظمة والتوجيهات المحلية؛

• عند وضع ملفات تعريف الارتباط على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، نحتفظ ببياناتك للمدة الضرورية لتحقيق أغراض هذه الملفات (على سبيل المثال لمدة الجلسة المطلوبة لملفات تعريف الارتباط الخاصة بسلة التسوق أو التعريف عن جلسة العمل) ولمدة المحددة وفقاً للأنظمة والتوجيهات المحلية.

قد نحتفظ ببعض البيانات الشخصية للامتثال لالتزاماتنا القانونية أو التنظيمية وللسماع لنا بإدارة حقوقنا (على سبيل المثال لإثبات مطالبنا في المحاكم) أو لأغراض إحصائية أو تاريخية.

عندما لا نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية، تتم إزالة هذه البيانات من أنظمتنا وسجلتنا أو محو هويتك بحيث لا يمكن التعرف عليك من خلالها.

مدى سلامة البيانات الشخصية

نحن ملتزمون بإبقاء بياناتك الشخصية آمنة من خلال اتخاذ كافة الاحتياطات المعقولة بهذا الشأن. ونطلب أيضاً ذلك في العقود التي نبرمها مع الأطراف الثالثة الموثوق بها التي تعالج بياناتك الشخصية.

كذلك نبذل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، فعند استلامنا بياناتك الشخصية، نستخدم إجراءات وخصائص أمان صارمة لمحاولة منع الوصول غير المصرح به لهذه البيانات. ولكن بما أنّ نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمناً بشكل تام، لا يمكننا ضمان سلامة بياناتك المرسلة إلى موقعنا. لذا، يتم نقل المعلومات هذا على مسؤوليتك الخاصة.

الروابط لمواقع الأطراف الثالثة وتسجيل الدخول إلى وسائل التواصل الاجتماعي

قد تحتوي مواقعنا وتطبيقاتنا من وقت إلى آخر على روابط من وإلى مواقع شبكات شركائنا والمعلنين والشركات التابعة لنا. إذا قمت باتباع رابط إلى أي من هذه المواقع، يرجى العلم بأن هذه المواقع لها سياسات خصوصية خاصة بها، وبالتالي لسنا مسؤولين عن هذه السياسات أو ملتزمين بها. يرجى مراجعة هذه السياسات قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع.

قد نعرض عليك أيضاً فرصة لاستخدام معلومات تسجيل الدخول إلى وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بك. في هذه الحالة، يُرجى العلم بأنك تشارك معلومات ملفك الشخصي معنا بحسب إعدادات منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بك. يرجى زيارة منصة التواصل الاجتماعي ذات الصلة ومراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بها لفهم كيفية مشاركة بياناتك الشخصية واستخدامها في هذا السياق.

وسائل التواصل الاجتماعي والمحتوى الذي يتم إنشاؤه بواسطة المستخدم

تسمح بعض مواقعنا وتطبيقاتنا للمستخدمين بإرسال المحتوى الخاص بهم. يرجى الملاحظة هنا بأنه يمكن للجمهور مشاهدة أي محتوى يتم إرساله إلى إحدى منصات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، لذا يجب توخي الحذر بشأن الكشف عن بيانات شخصية معينة، مثل: المعلومات المالية أو تفاصيل العنوان. لسنا مسؤولين عن أي إجراءات قد يتخذها أفراد آخرون في حال قمت بنشر بيانات شخصية على أحد منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، لذا ننصحك بعدم مشاركة هذه المعلومات.

حقوقك واختياراتك

تحتزم لوريال حقاك في الخصوصية، فمن المهم أن تكون قادرًا على التحكم ببياناتك الشخصية. لديك الحقوق التالية:

الوصف	الحقوق
يحق لك الحصول على معلومات واضحة وشفافة وسهلة الفهم حول كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية وحقوقك. لهذا السبب، نقوم بتزويدك بالمعلومات الخاصة بهذه السياسة.	الحق في أن تكون على اطلاع
يحق لك الوصول إلى البيانات الشخصية الخاصة بك والتي نحتفظ بها (بموجب قيود معينة). يجوز لنا فرض رسوم معقولة مع الأخذ بعين الاعتبار التكاليف الإدارية الخاصة بتوفير المعلومات. قد لا يتم الرد على الطلبات التي لا أساس لها من الصحة بشكل واضح أو المفرطة أو المتكررة. للقيام بذلك، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل أدناه.	حق الوصول
يحق لك تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت غير صحيحة أو غير محدثة و/ أو إكمالها إذا كانت غير مكتملة. للقيام بذلك، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل أدناه. إذا كان لديك حساب، قد يكون من الأسهل تصحيح البيانات الخاصة بك عبر وظيفة "حسابي".	الحق في التصحيح
في بعض الحالات، يحق لك حذف بياناتك الشخصية أو محوها. يرجى العلم بأن هذا ليس حقًا مطلقًا بحيث	الحق في الحذف/ الحق في النسيان

<p>قد يكون لدينا أسباب قانونية أو شرعية للاحتفاظ ببياناتك الشخصية. إذا كنت ترغب بحذف بياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل أدناه.</p>	
<p>يمكنك إلغاء أو حذف الاشتراك في الرسائل التسويقية المباشرة في أي وقت من الأوقات. من الأسهل القيام بذلك عن طريق النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" في أي بريد إلكتروني أو رسالة نقوم بإرسالها إليك. وإلا، يمكنك الاتصال بنا على تفاصيل الاتصال أدناه. إذا كنت ترغب في الاعتراض على أي ملف تعريف شخصي منشأ، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل أدناه.</p>	<p>الحق في الاعتراض على التسويق المباشر بما في ذلك تحديد مواصفات الملف الشخصي</p>
<p>يمكنك سحب موافقتك الخاصة بمعالجة بياناتك عندما تعتمد هذه المعالجة على الموافقة. لن يؤثر سحب الموافقة على قانونية المعالجة بموجب الموافقة قبل سحبها. في هذا الخصوص، يرجى الرجوع إلى الجدول في القسم "البيانات التي نقوم بجمعها وكيفية استخدامها" بشكل خاص العمود الأساس القانوني لمعالجة البيانات؟" لتحديد متى تتم المعالجة بموجب موافقة. إذا كنت ترغب في الاعتراض وسحب موافقتك، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل أدناه.</p>	<p>الحق في سحب الموافقة في أي وقت من الأوقات لمعالجة البيانات على أساس الموافقة</p>
<p>يمكنك الاعتراض في أي وقت من الأوقات على معالجة بياناتك عندما تتم هذه المعالجة بموجب المصلحة المشروعة. في هذا الخصوص، يرجى الرجوع إلى الجدول تحت القسم "البيانات التي نقوم بجمعها وكيفية استخدامها" بشكل خاص العمود الأساس القانوني لمعالجة البيانات؟" لتحديد متى تتم المعالجة بموجب المصلحة المشروعة. لقيام بذلك، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل أدناه.</p>	<p>الحق في الاعتراض على المعالجة على أساس المصلحة المشروعة</p>
<p>يحق لك الاتصال بسلطة حماية البيانات في بلدك لتقديم شكوى ضد حماية البيانات وممارسات الخصوصية لدى لوريال.</p>	<p>الحق في تقديم شكوى لدى السلطة الرقابية</p>

<p>لا تتردد في الاتصال بنا على التفاصيل أدناه قبل تقديم أي شكوى لدى السلطة المختصة بحماية البيانات. للمزيد من التفاصيل، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل أدناه.</p>	
<p>يحق لك نقل البيانات أو نسخها من قاعدة بياناتنا إلى قاعدة بيانات أخرى. ينطبق هذا فقط على البيانات التي قدمتها بحيث تتم المعالجة بموجب عقد أو موافقتك، ويتم المعالجة بواسطة وسائل آلية. في هذا الخصوص، يرجى الرجوع إلى الجدول تحت القسم <i>البيانات التي نقوم بجمعها وكيفية استخدامها</i> بشكل خاص القسم <i>الأساس القانوني لمعالجة البيانات؟</i> لتحديد متى تتم المعالجة بموجب أداء عقد أو موافقة. للمزيد من التفاصيل، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل أدناه.</p>	<p>الحق في قابلية نقل البيانات</p>
<p>يحق لك طلب تقييد معالجتنا لبياناتك بحيث يتم تقييد معالجة بياناتك بشكل يمكننا من خلاله تخزينها إنما لا يمكننا استخدامها أو معالجتها بشكل أكبر. ينطبق ذلك في حالات محدودة مدرجة في اللائحة العامة لحماية البيانات على الشكل التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم الاعتراض على دقة البيانات الشخصية من قبل الشخص المعني بالبيانات (أي أنت)، لمدة معينة حتى يتمكن المراقب من التحقق من دقة البيانات الشخصية؛ • المعالجة غير قانونية ويتم الاعتراض من قبل الشخص المعني بالبيانات (أي أنت) على محو البيانات الشخصية ويطلب تقييد استخدامها بدلاً من ذلك؛ • المراقب (أي لوريال) لم يعد بحاجة إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة إنما تكون هذه البيانات مطلوبة من قبل الشخص المعني بالبيانات 	<p>الحق في التقييد</p>

<p>لتقديم المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم الاعتراض من قبل الشخص المعني بالبيانات (أي أنت) على المعالجة على أساس المصالح المشروعة الخاصة بمراقب البيانات بانتظار التحقق مما إذا كانت الأسس المشروعة الخاصة بالمراقب قد تجاوزت تلك الخاصة بالشخص المعني بالبيانات. <p>إذا كنت ترغب في طلب التقييد، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل أدناه.</p>	
<p>يحق لك إيقاف ملفات تعريف الارتباط. عادة ما يتم برمجة الإعدادات في متصفحات الإنترنت بشكل مسبق لقبول ملفات تعريف الارتباط، إنما يمكن ضبطها بسهولة عن طريق تغيير إعدادات متصفحك.</p> <p>يتم استخدام العديد من ملفات تعريف الارتباط لتحسين إمكانية استخدام أو تشغيل المواقع/ التطبيقات؛ لذلك فقد يؤدي إيقاف ملفات تعريف الارتباط إلى حجب استخدام أجزاء معينة من مواقعنا / تطبيقاتنا على النحو المفصل في جدول ملفات تعريف الارتباط المعني.</p> <p>إذا كنت ترغب في تقييد أو حظر كافة ملفات تعريف الارتباط التي يتم تعيينها من قبل مواقعنا/ تطبيقاتنا (التي قد تمنعك من استخدام أجزاء معينة من الموقع)، أو أي مواقع / تطبيقات أخرى، يمكنك القيام بذلك من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك. يمكن إيجاد التفاصيل في وظيفة المساعدة في متصفحك. للمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الرابط التالي: http://www.aboutcookies.org/</p>	<p>الحق في إيقاف ملفات تعريف الارتباط</p>

لمعالجتك طلبك، قد نطلب إبراز إثبات عن هويتك.

الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية واستخدامها، أو إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بنا على consumercare@loreal.com أو إرسال رسالة إلى لوريال مصر، قطعة 69 ، شارع التسعين الجنوبي، التجمع الخامس، القاهرة، مصر

يمكنك أيضًا الاتصال بـ consumercare@loreal.com عن أي أسئلة تتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية.